

Política de Seguridad y Privacidad de la Información

Versión 1.0 – Fecha de actualización: 30/04/2025

La presente política, elaborada por **Servicios especializados en telecomunicaciones DATASET SAS**, establece un marco normativo riguroso para la recolección, tratamiento, almacenamiento y protección de los datos personales y estadísticos derivados del uso de la plataforma de formación virtual. Este documento se fundamenta en los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la jurisprudencia vigente sobre habeas data en Colombia.

Alcance

La política es aplicable a todos los individuos mayores de edad que interactúen con esta plataforma LMS, la cual ha sido desarrollada como parte del **Plan de Capacitación en Habilidades Digitales** que brinda **Servicios especializados en telecomunicaciones DATASET SAS** a la comunidad en el marco del programa "**Líneas de Fomento**" del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MINTIC. Este marco regulatorio vincula tanto a los operadores del sistema como a los usuarios en calidad de titulares de la información.

Datos Recolectados y Tratamiento

Con el propósito de garantizar la trazabilidad, certificación y personalización de los procesos formativos, se recogen los siguientes datos de carácter personal:

- Nombres y apellidos completos
- Tipo y número de documento de identidad
- Dirección de correo electrónico
- Teléfono de contacto
- Credenciales de acceso (usuario y contraseña cifrada)
- Registro de interacciones y progresos dentro del LMS
- Historial de evaluaciones y resultados

Nota: En cumplimiento de los principios de minimización de datos y protección reforzada, queda expresamente prohibido el registro de usuarios menores de edad.

Adicionalmente, se recolecta información de carácter estadístico y no identificable, con fines de análisis institucional:

- Volumen de usuarios registrados y activos
- Niveles de avance y certificación
- Frecuencia y patrones de uso de la plataforma

Finalidades del Tratamiento

El tratamiento de los datos se efectúa con base en los siguientes fines legítimos:

- Identificación y autenticación del usuario
- Gestión y emisión de certificados de participación y finalización
- Evaluación de la eficacia pedagógica y uso funcional del LMS
- Generación de informes agregados para propósitos de seguimiento institucional, auditorías y mejora continua

En ningún caso los datos personales serán cedidos a terceros para propósitos comerciales, publicitarios o ajenos a las finalidades declaradas.

Medidas de seguridad y custodia de la información

[Nombre de la institución o empresa ejecutora] adopta un enfoque integral de gestión de riesgos, implementando salvaguardas técnicas, administrativas y jurídicas, conforme a los estándares internacionales de seguridad de la información (ISO/IEC 27001). Entre las medidas implementadas se encuentran:

- Segmentación de roles de acceso y autenticación robusta
- Cifrado de datos sensibles en tránsito y en reposo
- Comunicaciones seguras mediante HTTPS y certificados SSL
- Auditorías periódicas, trazabilidad de acciones y monitoreo en tiempo real
- Procedimientos de respaldo, recuperación ante desastres y continuidad del servicio

Asimismo, la gestión de la seguridad de la información se alinea con los estándares internacionales **ISO/IEC 27001:2013** y su actualización **ISO/IEC 27001:2022**, los cuales establecen un marco sistemático para gestionar información sensible, asegurar su confidencialidad, integridad y disponibilidad, y mitigar riesgos a través de controles técnicos y organizacionales adecuados.

Además, se hace expresa referencia al cumplimiento de la **Ley 1273 de 2009**, por medio de la cual se modifica el Código Penal Colombiano para tipificar los delitos informáticos y proteger los datos y sistemas de información. Esta legislación fortalece el marco jurídico en torno al uso indebido, acceso no autorizado, interceptación, daño informático y demás conductas que puedan vulnerar los activos digitales y los derechos de los titulares de la información.

Derechos de los titulares de los datos

De conformidad con la normativa vigente, los usuarios podrán ejercer los siguientes derechos frente a sus datos personales:

- Derecho de acceso y conocimiento
- Derecho a la rectificación de datos inexactos o incompletos
- Derecho a la cancelación o supresión de sus datos cuando proceda
- Derecho a oponerse al tratamiento bajo circunstancias justificadas
- Derecho a revocar la autorización otorgada para el tratamiento de datos

Las solicitudes deben ser dirigidas por escrito al correo institucional: **datasetsas1@gmail.com**

Modificación y actualización de la política

Esta política podrá ser objeto de revisiones y actualizaciones conforme a cambios normativos, avances tecnológicos o decisiones institucionales. La versión vigente será aquella publicada y accesible desde el portal LMS en la fecha correspondiente.

Cláusula de exoneración de responsabilidad

Se deja constancia expresa de que ni el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC) ni Findeter participan en la recolección, tratamiento, almacenamiento o custodia de los datos personales recogidos a través de esta plataforma LMS. En consecuencia, cualquier responsabilidad derivada del manejo de datos recae íntegramente en el ejecutor de la plataforma, quien actúa como responsable del tratamiento.